



№ 2021-00145 /ABF/WASH

Washington, D.C., le 21 MAI 2021

### AVIS AUX USAGERS

Il est porté à la connaissance des usagers de l'Ambassade du Burkina Faso à Washington, D.C. qu'à compter du **24 mai 2021**, tous ses services, sis au 2340 Massachusetts Avenue, NW, Washington DC, 20008, reprendront leur fonctionnement habituel du **lundi au vendredi de 9 heures à 16 heures**.

Les dossiers de demandes de passeports seront reçus à l'Ambassade uniquement sur rendez-vous, jusqu'à nouvel ordre.

Les autres dossiers doivent être envoyés par la poste à l'adresse ci-dessus mentionnée, avec une enveloppe prépayée et un *tracking number* pour le retour ainsi que les frais d'établissement de l'acte (en *money order*).

Pour tout renseignement sur le traitement des dossiers, le Service consulaire est joignable du lundi au vendredi aux heures ouvrables aux contacts suivants :

- Téléphone : 202 332 5577 ou 240 703 0292 ;
- Email : [contact@burkina-usa.org](mailto:contact@burkina-usa.org) ou [ambawdc@verizon.net](mailto:ambawdc@verizon.net)

Par ailleurs, les informations sur les différentes prestations de l'Ambassade ainsi que les formulaires y afférents (Fiche d'immatriculation, demande de passeport, demande de visa, ...) peuvent être trouvés sur le site [www.burkina-usa.org](http://www.burkina-usa.org).

**NB** : L'accès à l'Ambassade reste toujours conditionné par le respect des mesures de distanciation physique et de port obligatoire de masque. A cette fin, des gels hydroalcooliques seront également mis à la disposition des usagers à l'entrée du secrétariat.

En plus, pour tenir compte des capacités d'accueil, il ne sera pas admis plus de trois usagers à la fois dans la salle d'attente.

L'Ambassadeur

**Seydou KABORE**

Officier de l'Ordre de l'Étalon