

Opportunités de carrière: Responsable de la transformation des activités, P4 Nairobi (104970)

Requisition n° 104970 - Publié le 14/05/2019 - Contrat à durée déterminée - Afrique, centrale et orientale - Kenya - Nairobi - [Langue de travail \(1\)](#) - TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

 [Aperçu avant impression de la description de travail](#)

[Appliquer](#)

[Enregistrer le travail](#)

[Email Job to Friend](#)

[Retour à la liste](#)

Le PAM recherche des candidats de la plus haute intégrité et du plus grand professionnalisme qui partagent nos principes humanitaires.
La sélection du personnel se fait sur une base concurrentielle et nous nous engageons à promouvoir la diversité et l'équilibre entre les sexes.

À PROPOS DU PAM

Le Programme alimentaire mondial des Nations Unies est la plus grande agence humanitaire mondiale de lutte contre la faim. La mission du PAM est d'aider le monde à **atteindre la faim zéro** de notre vivant. Chaque jour, le PAM travaille dans le monde entier pour veiller à ce qu'aucun enfant ne se couche affamé et que les plus pauvres et les plus vulnérables, en particulier les femmes et les enfants, puissent avoir accès aux aliments nutritifs dont ils ont besoin.

CONTEXTE ORGANISATIONNEL

Les solutions numériques atteignent rapidement certaines des personnes les plus vulnérables et des endroits touchés par une crise. En tant que l'un des principaux acteurs humanitaires, le Programme alimentaire mondial (PAM) a la possibilité et l'obligation d'exploiter les données et la technologie pour mieux connaître et servir les personnes dans le besoin en transformant numériquement son fonctionnement. Une telle ambition a conduit à un plan visant à établir, intégrer et intégrer les éléments centraux d'un processus commercial numérique de bout en bout.

Le bureau de pays du PAM au Kenya (KCO) compte 9 bureaux (Nairobi, Mombasa, Garissa, Dadaab, Wajir, Kakuma, Lodwar, Isiolo et Marsabit). Le chef de l'unité de transformation des activités, qui relève du directeur de pays adjoint, est chargé de fournir à tout le personnel de KCO les produits et services technologiques dont il a besoin pour faire son travail.

En ce qui concerne le bureau de Nairobi, l'Unité de transformation des activités (BTU) est également chargée de fournir des services informatiques à d'autres bureaux tels que le Bureau régional pour l'Afrique orientale et centrale (RBN), le Service Desk SCOPE Global et l'Unité de transformation numérique. L'unité de transformation des activités est composée de 4 équipes. Le chef de BTU gère 11 personnes et dispose d'une ligne hiérarchique indirecte avec 3 agents du TEC dans les bureaux extérieurs (Mombasa, Kakuma et Dadaab).

OBJET DE L'EMPLOI

Le rôle de chef de l'unité de transformation opérationnelle est axé sur l'amélioration de la valeur de la technologie au PAM au Kenya. En collaborant avec nos clients internes, en établissant des relations solides avec la direction et les principales parties prenantes, en améliorant continuellement les services et en intégrant les innovations, le passage à un nouvel environnement numérique répond à nos besoins opérationnels.

RESPONSABILITÉS CLÉS (pas tout compris)

Participer à la planification stratégique et aux décisions opérationnelles du bureau de pays afin de promouvoir des résultats conformes à la politique, aux normes et à la stratégie du PAM.

Restez au courant des normes technologiques et de l'orientation stratégique du PAM pour identifier les nouvelles initiatives, fournir des orientations sur les options technologiques et adopter les meilleures pratiques à l'appui du plan stratégique du bureau de pays.

Collaborez avec les unités commerciales du bureau de pays pour comprendre les objectifs commerciaux, rassembler les exigences et analyser les capacités en vue de façonner la demande de produits technologiques, en offrant de nouvelles opportunités pour améliorer les processus commerciaux, un meilleur alignement des parties prenantes et la création de propositions d'optimisation des ressources avec des solutions technologiques.

Contribuer aux activités de leadership éclairé et de conseil concernant les virements en espèces et les exigences de gestion des données des bureaux de pays des bénéficiaires.

Gérer la livraison des projets pour assurer le transfert des solutions dans l'entreprise conformément aux objectifs généraux du projet, aux stratégies et aux exigences de l'entreprise.

Fourniture de services informatiques aux bureaux de pays du Kenya, conformément à la gouvernance, aux directives et aux politiques de la Division TEC.

Supervision des services gérés en s'assurant que les niveaux de service et les indicateurs de performance clés sont atteints.

Identification et propriété des améliorations continues du service.

Gérez les relations avec le personnel interne et les fournisseurs afin de garantir la fourniture de produits et services technologiques efficaces.

Instaurer une culture dans laquelle des données cohérentes sont effectivement utilisées pour prendre des décisions et orienter la mise en œuvre des solutions informatiques innovantes du PAM.

Assurer le leadership et la gestion du personnel de BTU et agir en tant que point d'escalade et de coordination pour les incidents critiques.

Fournir des rapports et des mises à jour réguliers à l'équipe de direction et aux unités du bureau de pays du Kenya lors de réunions opérationnelles.

Dans le cadre du plan de performance annuel du CO, définissez des objectifs pour la fourniture de services BTU et gérez les risques et les atténuations de la fourniture de services.

Examiner les documents du programme de CO (par exemple, soumis au processus d'examen du programme stratégique (sPRP) et du DSP), en fournissant des éléments pour intégrer et renforcer les composantes du service d'assistance numérique.

Participer et encourager les initiatives de renforcement des capacités visant à développer une solide expertise des services d'assistance numérique parmi les collègues des services informatiques du bureau de pays.

Gérer et motiver une équipe d'employés, en fournissant un encadrement, un mentorat, une formation et des conseils pour assurer un développement approprié et permettre une performance élevée.

QUALIFICATIONS MINIMUM STANDARD

Éducation :

Diplôme universitaire du niveau de la maîtrise en gestion des entreprises, en informatique, en ingénierie des télécommunications ou en sciences sociales, ou premier diplôme universitaire assorti d'années supplémentaires d'expérience de travail ou de formations / cours connexes.

Expérience :

Au moins huit années d'expérience professionnelle (acquise à des niveaux de responsabilité de plus en plus élevés, dans les technologies de l'information ou dans un domaine apparenté, avec un intérêt pour le développement humanitaire international (au moins trois ans à l'international). Une expérience dans le développement de stratégies et la transformation numérique est hautement souhaitable.

Expérience de la fourniture de services informatiques qui alignent la vision, la mission, les objectifs, la stratégie, les activités et les besoins des utilisateurs d'une entreprise.

Compréhension du cycle de vie du développement logiciel (SDLC).

Bonne connaissance des principes de service ITIL, gestionnaire de fournisseurs expérimenté et concentration sur la fourniture de CSI sur toutes les plateformes de production et services informatiques

A géré de grands projets nécessitant des recommandations et des approches innovantes.

A géré de grandes équipes dans des environnements complexes, assurant des services de coaching, de mentorat et de formation.

A noué de solides relations avec des partenaires internes et externes afin d'identifier les problèmes commerciaux clés et d'identifier / améliorer les solutions et services informatiques.

A des expériences professionnelles internationales.

A démontré qu'elle était cohérente, axée sur les données et agile lors de situations urgentes.

A démontré sa capacité à gagner en crédibilité et en respect de la part de l'équipe.

A démontré son ouverture aux défis et le partage d'expérience et de connaissances avec les membres de l'équipe et les collègues.

A démontré qu'il était un agent de changement et que sa décision reposait sur une analyse efficace des données et une approche centrée sur l'utilisateur.

A prouvé qu'il était à l'écoute et à la compréhension des besoins des partenaires internes et externes.

Langue :

Maîtrise de l'anglais (niveau C). Connaissance intermédiaire (niveau B) d'une deuxième langue officielle de l'ONU: l'arabe, le chinois, le français, le russe, l'espagnol et / ou la langue de travail du PAM, le portugais.

EXPÉRIENCES DÉSIRÉES POUR L'ENTRÉE DANS LE RÔLE**Connaissances et compétences:**

Leadership fort dans la gestion et le développement des équipes opérationnelles et des fournisseurs de services gérés pour la fourniture et le support de services informatiques dans tous les secteurs d'activité

Expertise en planification budgétaire, gestion financière et gestion des ressources

Excellentes compétences en communication orale et écrite, y compris la capacité d'expliquer des solutions technologiques à des collègues non techniques, d'établir des relations et de persuader les autres

Accélération des services professionnels grâce à la mise en œuvre des meilleures pratiques de l'industrie.

Aptitude à diriger, former, encadrer et encadrer une équipe extrêmement efficace, associée à des compétences en matière de gestion de projets et de programmes.

Expérience solide dans les opérations informatiques, à la fois au siège et sur le terrain

DATE LIMITE POUR LES APPLICATIONS

5 juin 2019

TERMES ET CONDITIONS

Le candidat sélectionné sera employé sur un contrat à durée déterminée avec une période probatoire d'un an. Il / elle devra voyager à l'étranger dans des endroits éloignés et difficiles.

Le PAM offre une rémunération attrayante et un ensemble d'avantages: salaire de base, ajustement de poste, indemnité de réinstallation, indemnités de déplacement et d'indemnité de voyage, 30 jours de congé annuel, congé dans les foyers, allocation d'éducation pour enfants à charge, régime de retraite et assurance maladie. Pour plus de détails s'il vous plaît visitez icsc.un.org

Les candidates et les candidats qualifiés des pays en développement sont particulièrement encouragés à postuler.

Le PAM ne tolère aucune discrimination et ne le fait pas sur la base du statut VIH / sida.

Les membres du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires (CCQAB), de la Commission de la fonction publique internationale (CFPI), du Comité financier de la FAO, du Commissaire aux comptes du PAM, du Comité d'audit du PAM, du Corps commun d'inspection Corps commun d'intégration (JIU) et d'autres organismes similaires du système des Nations Unies ayant des responsabilités de supervision du PAM, à la fois pendant leur service et dans les trois ans qui suivent l'interruption de ce service.

[Appliquer](#)
[Enregistrer le travail](#)
[Email Job to Friend](#)
[Retour à la liste](#)